

Integritetspolicy

Så här behandlar vi dina personuppgifter hos Brf Concordia

I denna integritetspolicy redogör vi för hur och för vilket ändamål Brf Concordia behandlar dina personuppgifter samt för vilka rättigheter du som registrerad har enligt dataskyddsförordningen, vanligen förkortad GDPR.

Vad är en personuppgift och vad innebär behandling?

En personuppgift är all slags information som kan hänföras till en levande fysisk person. Exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer, bild/film/ljudupptagning, IP-adress, passageloggar i nyckelsystem m.m.

Med behandling avses allt man gör med en personuppgift, exempelvis insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, läsning, användning, utlämning och radering.

Vem är personuppgiftsansvarig i Brf Concordia?

Styrelsen i Brf Concordia är ansvarig för all den behandling av personuppgifter som sker inom verksamheten.

Vem registreras hos Brf Concordia?

- Medlemmar och lägenhetsinnehavare
- Andrahandshyresgäster och andra boende
- Lokalhyresgäster
- Blivande och tidigare medlemmar, lägenhetsinnehavare, lokalhyresgäster och andrahandshyresgäster
- Besökare till medlem/boende (enbart kameraövervakning)
- Styrelseledamöter/suppleanter (externa)
- Leverantörer av tjänster till föreningen
- Teknisk och ekonomisk förvaltare

Vilka uppgifter behandlar vi och varför?

Brf Concordia samlar in och behandlar personuppgifter inom de områden och funktioner som framgår nedan.

I flera fall när vi behandlar personuppgifter gör vi det i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med exempelvis våra medlemmar, styrelseledamöter, andrahandshyresgäster eller leverantörer. Om den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade.

Personuppgifter som kan behandlas är namn, adress, lägenhetsnummer, e-post, telefonnummer, personnummer, ekonomisk information så som bankkonto, kreditupplysningsinformation, insats för bostadsrätt, uppgifter om pantsättning, tidpunkt för inträde och utträde ur bostadsrättsföreningen, uppgifter om lägenheten, ägarandel, bild och film från kameraövervakning, IP-adress, cookies.

Medlemmar och lägenhetsinnehavare

Enligt Bostadsrättslagen har föreningen en skyldighet att föra företeckning över föreningens medlemmar (medlemsförteckning) samt förteckning över de lägenheter som är upplåtna med bostadsrätt (lägenhetsförteckning). I medlemsförteckningen finns uppgifter om varje medlems namn och postadress, tidpunkten för medlemmens inträde i föreningen samt om den bostadsrätt som medlemmen har. I lägenhetsförteckningen finns uppgifter om varje lägenhets beteckning, belägenhet och rumsantal, bostadsrättshavarens namn och personnummer, samt insatsen för bostadsrätten. I varje lägenhetsakt finns också kopior av de överlåtelsekontrakt som tecknats vid försäljning av bostadsrätten samt eventuella uppgifter om pantsättning. Både medlems- och lägenhetsförteckningen måste enligt lag sparas så länge föreningen består.

E-postadress behandlas för informationsutskick via e-post. Telefonnummer behandlas om vi snabbt behöver komma i kontakt med en medlem eller lägenhetsinnehavare. Telefonnummer och e-postadress är frivilligt att lämna och grundar sig i lämnat samtycke. Om utbetalning av ersättning är aktuell behandlas kontouppgifter. För att behandla ansökan om medlemskap behandlas kreditupplysningar (om samtycke lämnats).

Lagkrav innebär även att det finns skyldighet att registrera vissa personuppgifter om styrelsens ledamöter, t.ex. protokoll med information om ledamöternas närvaro vid styrelsens sammanträden.

Bostadsrättsföreningen behandlar även personuppgifter i samband med de ansökningar om förändringar i lägenheten som kräver styrelsens godkännande. Denna personuppgiftsbehandling görs för att kunna ta tillvara Bostadsrättsföreningens rättsliga anspråk vid en eventuell framtida tvist.

Bostadsrättsföreningen hanterar även personuppgifter i anslutning till beräkning av debitering av elavgifter för de enskilda lägenheterna. Även hantering av dessa personuppgifter grundas på intresseavvägning.

Föreningen behandlar även personuppgifter vid användning av taggar och nyckelsystemet. Det är enbart en representant i styrelsen och systemadministratören som har tillgång till loggarna. Uppgifterna lagras i 14 dagar, varefter de raderas. Uppgifterna lämnas inte till utomstående och kontrolleras vid uppkommen allvarlig misskötsel i exempelvis miljörummen.

Lokalhyresgäster och Andrahandshyresgäster

Brf Concordia behandlar kontaktuppgifter, bland annat namn, personnummer, telefonnummer och e-postadress till lokalhyresgäster och andrahandshyresgäster. Syftet med denna behandling är främst att kunna nå hyresgästen i händelse av att bostadsrättsföreningen behöver tillträde till lokalen eller lägenheten. Uppgiften behandlas även för att kunna ingå avtal eller godkänna ansökan om andrahandsuthyrning. Denna personuppgiftsbehandling grundas på intresseavvägning och avtal samt i förekommande fall samtycke.

Blivande och tidigare medlemmar, lägenhetsinnehavare, lokalhyresgäster och andrahandshyresgäster

Brf Concordia behandlar personuppgifter om blivande medlemmar, lägenhetsinnehavare och andrahandshyresgäster. Denna behandling syftar till att avgöra om personen uppfyller kriterierna i bostadsrättsföreningens stadgar för att bli medlem, lägenhetsinnehavare eller

andrahandshyresgäst. Denna personuppgiftsbehandling är en förutsättning för att styrelsen ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt Bostadsrättslagen.

Brf Concordia behandlar även under viss tid personuppgifter om tidigare medlemmar, lägenhetsinnehavare och andrahandshyresgäster samt kontaktuppgifter till tidigare lokalhyresgäster. Denna behandling grundar sig på lagkrav för redovisning, skatter och bokföring samt krav som ställs för att kunna tillvarata bostadsrättsföreningens rättsliga anspråk i händelse av en tvist.

Leverantörer av tjänster till bostadsrättsföreningen

Vid anlåtande av leverantörer av tjänster träffas normalt avtal och när ersättning utgår sker personuppgiftsbehandling till följd av lagstiftning gällande skatter, avgifter och redovisning. Brf Concordia har även intresse av att kunna kontakta leverantörerna under utförande av uppdraget eller efter det att uppdraget slutförts för uppföljning eller för nya uppdrag.

Hemsidan, gästlägenheten, mottagare av informationsbrev, etc.

Brf Concordia har en webbsida www.brfconcordia.se. När det gäller besökare på hemsidan så registreras: IP-adress och Cookies.

Boende i bostadsrättsföreningen kan ansöka om behörighet för att logga in på webbsidan och boka gästlägenheten, I samband med bokning behandlas namn, e-postadress, adressuppgift, telefonnummer. Personuppgiftsbehandlingen grundas på lämnat samtycke och uppgifterna raderas så fort uthyrningen har ägt rum och betalningen har registrerats, om det inte är nödvändigt att behandla det längre för att föreningen ska kunna ta tillvara på rättsliga anspråk.

Brf Concordia skickar ut digitala nyhetsbrev/informationsbrev. För det ändamålet behandlas namn och e-postadresser samt adressuppgifter. Personuppgiftsbehandlingen grundas på lämnat samtycke och behandlas så länge samtycket kvarstår. Behandlingen upphör om medlem/andrahandshyresgäst flyttar från föreningen.

När medlem/annan skickar e-post till föreningens e-postadress behandlas e-postadress, namn, och ibland andra personuppgifter. Behandlingen upphör och uppgifterna gallras när ärendet/frågan är avklarad/utredd. Behandlingen grundas på lämnat samtycke eller intresseavvägning.

Deltagare på sammankomster

Brf Concordia anordnar ibland sammankomster för de boende. I anslutning till sådana sammankomster kan det undantagsvis förekomma att personuppgifter behandlas, t.ex. för att beräkna förtäring och hålla reda på kostönskemål. Denna personuppgiftsbehandling grundas på samtycke i samband med registrering till sammankomsten. Uppgiften gallras när den aktuella förtäringen har genomförts.

Vid årsstämman förs röstlängd i enlighet med krav i Bostadsrättslagen.

Förekommer känsliga uppgifter?

Kreditupplysningar är en känslig personuppgift.

Kreditupplysningar inhämtas endast i samband med ansökan om medlemskap i föreningen och endast efter samtycke. Om samtycke inte lämnas kan dock bostadsföreningens styrelse inte uppfylla sina åtaganden varför ansökan om medlemskap ej kommer att kunna behandlas.

Särskild kost kan i vissa fall vara en känslig uppgift

Även information om särskild kost kan i vissa fall vara en känslig uppgift, t.ex. uppgift om hälsa eller uppgift om religion. Bostadsrättsföreningen inhämtar alltid samtycke för att behandla information om särskild kost.

Även film/bild från kameraövervakningen kan vara känslig uppgift. Uppgiften lagras i 14 dagar och användas enbart i samband med brott (garage och portik) eller allvarlig misskötsel i miljörummen.

Vem får uppgifter om dig från Brf Concordia?

De som kan komma i kontakt med uppgifterna är främst bostadsrättsföreningens styrelse. I vissa fall lämnas uppgifterna till fastighetsförvaltare, leverantörer av tjänster, bolag ansvarigt för kameraövervakning och myndigheter om så krävs.

För vissa tjänster anlitar Brf Concordia, underleverantörer, t.ex. för ekonomisk förvaltning och fastighetsförvaltning. De anlitade företagen blir personuppgiftsbiträden till Brf Concordia och får då tillgång till de uppgifter de behöver för att kunna utföra sina uppdrag.

Vid brott kan personuppgift avseende kameraövervakning delas med polisen/åklagaren på deras begäran (se mer nedan).

Var behandlas personuppgifterna.

Brf Concordia och av oss anlitade underleverantörer behandlar dina personuppgifter inom EU och EES.

Om viss behandling skulle bli aktuell att utföra i tredje land (dvs utanför EU och EES) kommer vi att kontrollera att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att uppgifterna och dina rättigheter skyddas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Hur länge sparar Brf Concordia uppgifterna?

Uppgifter om medlemmar, lägenhetsinnehavare och andrahandshyresgäster, lokalyresgäster
Uppgifterna sparas så länge medlemskapet, lägenhetsinnehavet eller hyresavtalet gäller och därefter i enlighet med gällande lagkrav för bostadsrättsföreningar, bokföring, skatter och avgifter. Vissa uppgifter kan sparas ännu längre om de bedöms nödvändiga för att tillvarata bostadsrättsföreningens rättsliga anspråk.

Uppdragsavtal och utbetalning av ersättning

Uppgifter sparas under avtalstid samt därefter ytterligare 10 år. Redovisningsuppgifter sparas i enlighet med gällande lagkrav för bokföring, skatter och avgifter.

Kreditupplysningar

Uppgifterna gallras så snart styrelsebeslut har fattats om ansökan om medlemskap i bostadsrättsföreningen.

Särskilt om kameraövervakning

I föreningen finns det övervakningskameror i garaget, miljörummen och portiken mot Baltzargatan. Personuppgifterna som behandlas är film/bild från kamerorna. Behandlingen sker med stöd av intresseavvägning.

De som har tillgång till personuppgifterna är två styrelsemedlemmar med kamerabehörighet samt företaget som ansvarar för kameraövervakningen. Bild/film lagras i 14 dagar och raderas därefter automatisk. Om polis/åklagare begär att vi sparar film/bild längre kan det göras.

Kameraövervakningen av de två sopsorteringsrummen syftar till att förhindra felaktigt och slarvigt sorterat avfall. När avfall sorteras på ett felaktigt sätt innebär det stora kostnader och extraarbete för Bostadsrättsföreningen. Det är enbart vid uppkommen allvarlig misskötsel som inspelningen kontrolleras.

Kameraövervakning vid portiken mot Baltzargatan och garaget syftar till att förebygga/förhindra brott och då brott inträffat kunna biträda polis/åklagare med inspelat material. Kameraövervakningen är ett komplement till de existerande låssystem som finns i fastigheten.

Inspelat material från garage och portik behandlas enbart vid misstanke om brott som polisanmälts. Det är enbart på begäran av polis/åklagare eller annan rättsvärdande myndighet och till dem som material film/bild lämnas ut.

Se mer på föreningens hemsida, under dokument, Policy för kameraövervakning.

Hur kan du ta tillvara dina rättigheter?

Dataskyddslagstiftningen ger dig rättigheter för att du ska få information om och ha kontroll över den behandling som sker av dina personuppgifter hos en personuppgiftsansvarig eller hos ett personuppgiftsbiträde.

De rättigheter som kan komma ifråga är följande:

- Rätt till tillgång till personuppgifter (registerutdrag) där du kan få reda på om vi behandlar dina personuppgifter och om så är fallet vilka uppgifter det gäller.
- Rätt till rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- Rätt till radering av uppgifter under särskilda förhållanden exempelvis när det inte finns något skäl eller rättslig grund för behandlingen, eller att det är olagligt, att behandla uppgifterna vidare. Om behandlingen är nödvändig för att Brf Concordia ska uppfylla en rättslig förpliktelse (bokföring, skatteregler, etc) är behandlingen ändå tillåten.
- Rätt till begränsning av behandlingen vid ifrågasättande av uppgifternas korrekthet, vid ifrågasättande av lagligheten och likande situationer. Begränsningen kan gälla under en tidsperiod för att utföra en utredning om rätta förhållanden eller avse lagring av uppgifter som borde raderas men som den registrerade anser sig behöva för att ta tillvara sin rätt.
- Rätt till dataportabilitet som innebär en rätt för registrerad att själv få ut eller få överfört till annan personuppgiftsansvarig, de uppgifter som den registrerade själv har tillhandahållit. Denna rätt gäller endast uppgifter där den rättsliga grunden för behandlingen är samtycke eller avtal.

- Rätt att göra invändningar, av skäl som hänför sig till den registrerades specifika situation, mot behandling av personuppgifter avseende honom eller henne som grundar sig på intresseavvägning.

Hur kontaktar jag Brf Concordia om jag har frågor?

Kontakta Brf Concordia på e-postadress styrelsen@brfconcordia.se om du har frågor kring behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan ta till vara dina rättigheter.

Malmö den 27 maj 2024
Styrelsen i Brf Concordia