

8 SEPT 2020

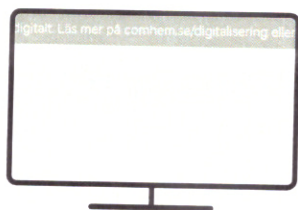
DEN ~~26~~ MAJ BLIR TV-UTBUDET HELT DIGITALT I DENNA FASTIGHET

Ändra till digital-tv redan nu

Nu moderniserar vi tv-erbjudandet till 1,6 miljoner Com Hem-hushåll. Den 26 maj går vi över till att sända tv-kanaler helt digitalt med bättre kvalitet och de analoga kanalerna utgår.

Vad behöver du göra?

Om du tittar analogt idag behöver du ändra till digital-tv på din tv hemma. Med våra enkla tips på comhem.se/digitalisering kan du ändra redan nu.



Från månadskiftet mars/april rullar en informations-text i tv-rutan på de analoga kanalerna. Ser du texten på din tv vet du att du tittar analogt och behöver ändra till digital-tv. Får du ingen informationstext i din tv-ruta under april tittar du redan digitalt och behöver inte göra något.

Vill du veta att du tittar digitalt kan du också leta upp Com Hem-kanalen. Den visas bara digitalt och finns oftast på kanalplats 777.



Läs mer om tv-digitaliseringen och få enkla tips på hur du ändrar till digital-tv. Använd QR-koden eller gå in på

comhem.se/digitalisering

Information is also available in English, Arabic, Dari (Persian), Tigrinya and Somali.

COM HEM



STARKARE UPPLEVELSER

Info Kanslihuset

Från: Kent Lantau <kent.lantau@comhem.com>
Skickat: den 26 februari 2020 16:11
Till: Info Kanslihuset
Ämne: Information om den pågående digitaliseringen
Bifogade filer: Brev till boende.pdf; Trapplapp.pdf

Hej,

Angående information om den pågående digitaliseringen översänder jag här några bra filer att printa och dela ut!

Den 26 maj 2020 blir TV-utbudet i er fastighet helt digitalt, men har gått att se sedan 17 februari. Senast den 26 maj 2020 måste era boende ställt in sin TV för digital mottagning.

Det nya **Grundutbudet**. Ett abonnemangsfritt digitalt TV-utbud gäller från och med 17 februari 2020 för alla inte redan digitaliserade FiberKoax-hushåll.

<https://www.comhem.se/tv/digitalisering>. Länk till de boende. Ett tips är att visa era boende denna länk, längst ner på sidan finns avsnittet "Frågor och Svar" där vi samlat de främst förekommande frågorna och svaren kring Digitaliseringen. Det finns även en instruktionsvideo med förklaringar och instruktioner.

<https://www.comhem.se/fastighetsagare/digitalisering>. Länk till fastighetsägare och Brf/styrelser – bra info att dela ut till de boende finns i länken under rubriken "Info till era boende". Jag bifogar ett färdigskrivet brev som ni kan ge ut till era boende, samt en trapplapp ni kan sätta upp i trappuppgångarna.

Ett abonnemangsfritt digitalt TV-utbud - via de boendes tv med en och samma fjärrkontroll om tv-apparaten klarar DVB-C dvs över FiberKoax:, följande kanaler ingår:





svt1 svt2 svt24 svt BARN  **ATV LIVE** 

Till dessa tillkommer lokala grannlandskanaler (danska DR1 och danska TV2) och Comhem Play.

De som inte har en TV som kan ta emot digitala signaler (TV-apparater inköpta före år 2008) behöver skaffa sig en Digital-TV box eller ett programkort för digital mottagning. En digital-box kan de köpa till reducerat pris, 593 kr. Länk för beställning av TV-box: <https://www.comhem.se/tv/bestall-box>

För vidare information eller frågor kring detta kan ni hänvisa era boende till vår kundservice på nummer 90 222 som bättre kan besvara vad digitaliseringen innebär på personnivå.

Med vänliga hälsningar

COMHEM |    

Kent Lantau
Key Account Manager, AO Fastighetsägare

Com Hem AB, en del av Tele2-koncernen
Org.nr 556181-8724
Navigationsgatan 1A
211 20 Malmö

DEN 26 MAJ BLIR DITT TV-UTBUD HELT DIGITALT

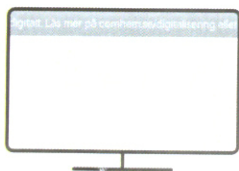
Ändra till digital-tv redan nu

Hej!

Nu moderniserar vi tv-erbjudandet till 1,6 miljoner Com Hem-hushåll. Den 26 maj går vi över till att sända tv-kanaler helt digitalt och de analoga kanalerna (inkl. FM radio via tv-uttaget) utgår.

Vad behöver du göra?

Om du tittar analogt idag behöver du ändra till digital-tv på din tv hemma. Du kan ändra nu. Ta hjälp av våra enkla tips på nästa sida av detta brev eller på comhem.se/digitalisering.



Från månadskiftet mars/april rullar en informationstext i tv-rutan på de analoga kanalerna. Ser du texten på din tv vet du att du tittar analogt och behöver ändra till digital-tv. Får du ingen informations-text i din tv-ruta under april tittar du redan digitalt och behöver du inte göra något.

Vill du veta att du tittar digitalt kan du också leta upp Com Hem-kanalen. Den visas bara digitalt och finns oftast på kanalplats 777.

Varför moderniserar vi tv-sändningarna?

För alla som tidigare tittat analogt innebär digital-tv en stor förbättring av bild och ljud. Samtidigt frigör vi utrymme i nätet som de analoga sändningarna tagit upp, vilket ger oss kapacitet att leverera stabilare och snabbare bredband till våra kunder.

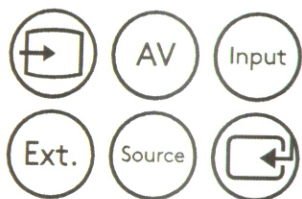
Nu kan du som är folkbokförd på din Com Hem-adress även skapa ett konto på Comhem Play, kostnadsfritt och helt utan bindningstid. Då kan du se de flesta abonnemangsfria kanaler på din mobil, surfplatta och dator, var du vill inom hela EU. Läs mer på comhem.se/tv/play-abonnemangsfritt.

På nästa sida finns enkla tips på hur du ändrar till digital-tv. Gör det i god tid innan 26 maj för att kunna fortsätta se på tv när de analoga kanalerna utgår.

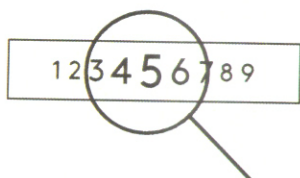


Information is also available in English, Arabic, Dari (Persian),
Tigrinya and Somali at comhem.se/digitalisering.

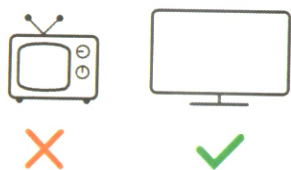
Tittar du analogt? Så här ändrar du till digital-tv



Byt källa på din tv: Testa först att byta källa på din tv, från analog till digital med din fjärrkontroll. Knappen du ska trycka på kan ha en av symbolerna till vänster. Är du osäker kan du läsa i bruksanvisningen till din tv, kontakta din tv-tillverkare eller tv-handlare. Du vet att du har lyckats byta till digital-tv om informationstexten har försvunnit från din tv.



Gör en kanalsökning: Har informationstexten inte försvunnit kan du också testa att göra en kanalsökning. Läs hur du gör i bruksanvisningen till din tv, fråga en tv-handlare eller kontakta din tv-tillverkare. För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan din tv fråga efter ett nätverks-ID när du kanalsöker. Det hittar du på comhem.se/natverks-id.



Din tv kan vara för gammal. Om du testat att byta källa och gjort en kanalsökning men fortfarande ser informationstexten kan din tv vara för gammal. Kontrollera om din tv kan visa digitala kanaler genom att läsa i bruksanvisningen, kontakta din tv-tillverkare eller tv-handlare eller sök på www.comhem.se/kolla-din-tv. Om din tv är för gammal behöver du skaffa en nyare eller komplettera din tv med en digitalbox.

- All information finns samlad på www.comhem.se/digitalisering
- Behöver du hjälp att ändra till digital-tv hemma hos dig kan du anlita en personlig tekniker mot en fast kostnad på 399 kr (efter 50% RUT-avdrag). För mer information och tidsbokning, besök www.hemfixare.se eller ring 0770-220 717.
- Du kan även få hjälp av vår Kundservice på telefonnummer 90 222. Vi kan dock inte svara på frågor om just din tv-modell, istället hänvisar vi till din tv-tillverkare eller tv-handlare.

Ditt digitala abonnemangsfria utbud

Avtalen med våra kanalleverantörer har förnyats. Därför kan ditt abonnemangsfria kanalutbud se annorlunda ut än tidigare. För att se vilka kanaler som ingår i ditt abonnemangsfria utbud, inklusive eventuella lokala kanaler och grannlandskanaler söker du på din adress via www.comhem.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud. Där ser du även nätverks-ID för din adress.

Vill du ha fler kanaler kan du beställa något av våra abonnemang på comhem.se/tv. Nu kan du dessutom se dina kanaler på mobilen, surfplattan och datorn med Comhem Play.

Vi önskar dig fortsatt starka tv-upplevelser.

Vänliga hälsningar,

Erik Lindström, Chef Com Hem Kundservice