



2013-10-08

Information kring internet- och telefonitjänst i Brf. Concordia,

Vi vänder oss till er eftersom vi har nöjet att leverera internet- och telefonitjänster i Brf. Concordia. Här nedan finner du lite kort information kring vad vi erbjuder samt hur vi kan hjälpa er vid eventuella driftsstörningar.

Vi jobbar proaktivt med att se till att kommunikationen ska vara så driftssäker som möjligt och vårt mål är givetvis att ni som kund inte ska uppleva några som helst störningar.

Internet

Bredbandsuttaget finns placerat i varje lägenhet och är alltid uppkopplat med 100 Mbit via fiber. Ingen registrering behövs utan det är bara att plugga in och börja surfa direkt. Ni erhåller automatiskt en IP-adress via DHCP vilket innebär att ni inte behöver göra några inställningar i datorn. Vi rekommenderar starkt att ni använder en router med brandvägg så att ert interna nätverk är skyddat för åtkomst utifrån. Har ni ingen router idag så har vi sådana till försäljning via kundtjänst.

Telefoni

Som Concordiakund har ni möjlighet att teckna bredbandstelefoniabonnemang till förmånliga villkor samt utan någon fast månadskostnad!

Samtalspriser (sekunddebitering)

Öppningsavgift	0,65 kr/samtal
Sverige fast	0,14 kr/minut
Sverige mobil	1,59 kr/minut
Övriga destinationer	ÖreTel standard
Nummerpresentation	0 kr
Hemligt nummer	0 kr
Engångsavgift telefonabonnemang	199 kr/abonnemang
Portering av telefonnummer	150 kr
Fakturaavgift	25 kr (0 kr med autogiro)

Felanmälan

Om något fel uppstår med våra tjänster så kontaktar man oss via telefon 040-627 00 00 alternativt skickar ett mail till privat@oretel.se där man kort beskriver vad som är fel så påbörjar vi felsökning så fort som möjligt!

Vår kundtjänst är bemannad helgfria vardagar mellan klockan 08.00-17.00.

Vi på Öretel önskar er en snabb och driftssäker uppkoppling!

Vänliga hälsningar,
Öretel

POSTADRESS
Öretel
Box 5209
200 72 MALMÖ

TELEFON
040-6270000

FAX
040-6270002

E-POST
info@oretel.se

HEMSIDA
www.oretel.se